

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ: NO RISK s.r.o. , so sídlom 284, 900 54 Jablonové, IČO: 51 648 369, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B	Číslo reklamácie (vyplní Poskytovateľ):
	Reklamujúci: Meno a priezvisko/ názov: Adresa: Dát nar. / IČO:

VEC: REKLAMÁCIA

- Označenie reklamovanej služby poskytnutej Poskytovateľom:**
- Popis vady reklamovanej služby poskytnutej Poskytovateľom a spôsobu, akým sa vada prejavuje:**
- Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady*:**
 - Odstránenie vady
 - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)
 - Poskytnutie zľavy z ceny služby
 - Výmena služby za inú
- Kontaktné údaje reklamujúceho:**
 - a/ kontaktná adresa:

 - b/ e-mail:

 - c/ telefónne číslo:
- Protokol o vybavení reklamácie **:**
 - žiadam doručiť poštou;
 - žiadam doručiť e-mailom;
 - prevezmem osobne na základe telefonického oznámenia zo strany Poskytovateľa

Poučenie:

- Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Klient právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

- Ak vadu nie je možné odstrániť alebo sa vada opakovane vyskytuje má Klient právo na primeranú zľavu z ceny. Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania, a možnosť ďalšieho využívania služby. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje konateľ Poskytovateľa.
- Poskytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:
 - o odstránením vady poskytovanej služby,
 - o výmenou služby za inú po predchádzajúcej dohode s Klientom,
 - o vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby,
 - o odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- Klient má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:
 - o ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
 - o ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
 - o ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
 - o Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v tridsať (30) dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).
- V prípadoch, v ktorých má Klient právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Klient s Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej služby za inú.
- Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti NO RISK s.r.o. so sídlom 284, 900 54 Jablonové, IČO: 51 648 369, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B.

V, dňa

.....
podpis reklamujúceho

*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

**vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate